

9915-2 Maj 2018

# Vilkår for Cyberforsikring

## Personoplysninger m.v

Som kunde har du naturligvis mulighed for at se, hvilke personoplysninger vi har om dig. Det vil typisk være oplysninger om navn, adresse, CPR-/CVR-nummer og dine forsikringer. Hvis du ønsker at se disse oplysninger, kan du blot skrive til:

Topdanmark  
Borupvang 4  
2750 Ballerup

Hvis du ikke ønsker at modtage markedsføringsmateriale fremover, kan du blot skrive til samme adresse. Vi skal informere dig om, at oplysninger om dit kundeforhold bliver registreret centralt i Topdanmark.

### **Provision**

Vi kan oplyse, at nogle af Topdanmarks medarbejdere får provision eller bonus, når de sælger en forsikring.

### **NemKonto**

Topdanmark benytter NemKonto-systemet til at udbetale penge til dig, hvis vi har registreret dit CPR-/CVR-/SE-nummer.

---

## Indeksregulering

Forsikringssummer, selvrisikobeløb og andre beløb, der er anført i forsikringsaftalen og vilkårene bliver indeksreguleret hvert år pr. hovedforfald, medmindre der efter beløbet står, at det ikke bliver indeksreguleret.

Prisen bliver indeksreguleret pr. hovedforfald.

Indeksregulering sker efter 'summarisk lønindeks for den private sektor' fra Danmarks Statistik. Ophører dette indeks, kan Topdanmark anvende et andet indeks fra Danmarks Statistik.

# Indholdsfortegnelse

	Side
1. Sikrede .....	4
2. Cyberforsikring - dækningsomfang .....	4
3. Cyberdriftstab .....	4
4. Cyberansvar - dækningsomfang .....	4
5. Notifikation - dækningsomfang .....	5
6. Undtagelser .....	5
7. Geografisk dækningsområde .....	6
8. Dækningssummer .....	6
9. Selvrisiko .....	7
10. Forsikringstiden .....	7
11. Sikkerhedsforholdsregler .....	8
12. Anmeldelse af skader .....	8
13. Opgørelse af erstatningen .....	9
Ordforklaring .....	10

## 1. Sikrede

- 1.1 Sikrede er forsikringstageren og dennes danske datterselskaber.
- 1.2 Eventuelle medsikrede der fremgår af forsikringsaftalen.

## 2. Cyberforsikring - Dækningsomfang

- 2.1 Forsikringen dækker rimelige, nødvendige og dokumenterede omkostninger til at genoprette sikredes IT-systemer og netværk og gendanne sikredes data, som følge af et angreb af ondsindet eller skadelig kode, herunder virus, samt hacker- eller Denial of Service-angreb.

Endvidere dækker forsikringen rimelige, nødvendige og dokumenterede omkostninger til at forhindre tredjemands misbrug af sikredes navn, logo, varemærke o.l., herunder til at lukke falske hjemmesider, der er oprettet for retsstridigt at udnytte eller skade sikrede eller dennes kunder.

Forsikringen dækker omkostninger i op til 6 måneder efter, at sikrede har konstateret angrebet af ondsindet eller skadelig kode, herunder virus, samt hacker- eller Denial of Service-angreb.

- 2.2 Data som sikrede har lagret på eksterne servere, herunder via Cloud-løsninger og hosting-løsninger, betragtes som sikredes data, uanset hvem der står for hostingen.

## 3. Cyberdriftstab

**Denne tillæggsdækning er kun gældende, hvis den er nævnt i forsikringsaftalen med angivelse af en dækningssum.**

- 3.1 Forsikringen dækker forsikringstagerens tab ved nedgang i omsætning af varer og tjenesteydelser (driftstab) som følge af, at sikredes IT-system bliver ramt af en forsikringsbegivenhed, der er dækket under afsnit 2.1 (Dækningsomfang). Se dog punkt 6.15.
- 3.2 Dækningsperioden er 3 måneder, medmindre andet er nævnt i forsikringsaftalen. Dækningsperioden starter fra det tidspunkt, hvor en dækningsberettiget skade konstateres og ophører det antal måneder senere, som fremgår af forsikringsaftalen og på samme tidspunkt af døgnet som begyndelsestidspunktet.
- 3.3 Karenstiden er 1 arbejdsdøgn, med mindre andet fremgår af forsikringsaftalen. I dette tidsrum omfatter forsikringen ikke nedgang i omsætning af varer og tjenesteydelser, som skyldes hel eller delvis standsning af forsikringstagerens virksomhed. Karenstiden begynder på det tidspunkt, hvor en dækningsberettiget skade konstateres af sikrede.
- 3.4 Forsikringstageren har pligt til at give Topdanmark alle oplysninger, herunder alle regnskabsmæssige oplysninger, til brug for fastsættelse og udregning af erstatning. Sker dette ikke, kan Topdanmark fastsætte erstatningen efter skøn.

## 4. Cyberansvar - dækningsomfang

- 4.1 Forsikringen dækker sikredes erstatningsansvar for:
  - 4.1.1 Skade eller tab som følge af sikredes utilsigtede overførsel af ondsindet eller skadelig kode, herunder virus, ved brug af sikredes egne IT-systemer.
  - 4.1.2 Tab som følge af sikredes utilsigtede offentliggørelse eller videregivelse af personfølsomme oplysninger\*, herunder oplysninger om private forhold eller billeder, til tredjemand. Se dog punkt 6.14.

- 4.2 Forsikringen dækker endvidere sikredes erstatningsansvar for:
- 4.2.1 Skade eller tab som følge af tredjemands misbrug af sikredes IT-systemer til distribution af ondsindet og skadelig kode, herunder computervirus, samt til hacker- eller Denial of Service-angreb.
- 4.2.2 Tab som følge af tredjemands misbrug af personfølsomme oplysninger\*, herunder oplysninger om private forhold eller billeder, såfremt dette skyldes sikredes handlinger eller undladelser. Se dog punkt 6.14.
- 4.3 Omkostninger ved afgørelse af erstatningsspørgsmål dækkes, såfremt de er afholdt med Topdanmarks godkendelse. Sådanne omkostninger og renter af idømte erstatningsbeløb, som er omfattet af forsikringen, dækkes i øvrigt kun i det omfang dækningssummen ikke overskrides derved.

## 5. Notifikation - dækningsomfang

Denne tillægsdækning er kun gældende, hvis den er nævnt i forsikringsaftalen med angivelse af en dækningssum.

- 5.1 Forsikringen dækker sikredes rimelige, nødvendige og dokumenterede omkostninger til underretning af Datatilsynet (eller tilsvarende national EU/EØS-myndighed), fysiske og/eller juridiske personer som følge af:
- utilsigtet lækage af personoplysninger fra sikredes IT-systemer, hvad enten lækagen skyldes sikrede selv, sikredes medarbejdere eller tredjemands misbrug
  - sikredes eller sikredes medarbejders utilsigtede overtrædelse af gældende lovgivning om behandling og opbevaring af personoplysninger
- 5.2 Forsikringen dækker, inden for forsikringens dækningssum, pålagte administrative bøder inden for EU/EØS, eksklusive Danmark og Estland, jf. persondataforordningen (Europa-Parlamentets og Rådets Forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016).

## 6. Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- 6.1 Udgifter afholdt af sikrede med det formål at fastlægge om der er sket en dækningsberettiget forsikringsbegivenhed.
- 6.2 Tab som følge af, at angrebet af ondsindet eller skadelig kode, herunder virus, samt hacker- og Denial of Service-angrebet, begået af en person, herunder en ansat, som besidder mere end 5 % af sikredes selskabskapital, som er eller har været medlem af sikredes bestyrelse eller direktion/faktisk ledelse, eller som udfører eller har udført arbejde for sikrede i egenskab af selvstændig revisor eller advokat. Dette gælder uanset om der handles alene eller i ledtog med andre.
- 6.3 Erstatning for tab eller omkostninger, der medfører, at sikrede er stillet bedre end før den dækningsberettigede begivenhed fandt sted.
- 6.4 Tidstab, herunder tab af computertid eller -brug.
- 6.5 Betaling af løsepenge, forhandling med kriminelle, hackere og andre.
- 6.6 Indirekte tab, der ikke kan betragtes som driftstab, herunder renter, kontraktbøder, tab af goodwill og tab, der følger af, at oplysninger om fordringer, tilgodehavender og fakturabeløb mistes.
- 6.7 Tab hos sikrede, der skyldes fejlbetjening i forbindelse med sikredes eller dennes ansattes brug af sikredes IT-system eller computere. Dog dækkes infektion med ondsindet eller skadelig kode, herunder virus, i sikredes IT-systemer og computere, der skyldes fejlbetjening udført af sikrede eller dennes ansatte, såfremt der alene er udvist simpel uagtsomhed. Punkt 6.7 gælder kun for dækningerne Cyberforsikring og Cyberdriftstab (punkt 2 og 3).

- 6.8 Tab eller omkostninger som følge af mistede forretningshemmeligheder, fremstillingsprocesser eller anden fortrolig information, der ikke kan betragtes som personoplysninger. Denne undtagelse gælder, selv om der er tale om fortrolig information, der er beskyttet ved patent, varemærke, ophavsret eller lignende.
- 6.9 Bøder eller tilsvarende, hvad enten de tilfalder det offentlige eller private, herunder "punitive damages", se dog punkt 5.2 vedrørende administrative bøder.
- 6.10 Fysisk skade på sikredes IT-system, IT-udstyr og netværk.
- 6.11 Skade eller tab, som skyldes svigt i el-/gasforsyning og internetadgang, elektro-magnetisk stråling o.l.
- 6.12 Tab tilføjet sikrede, som følge af elektronisk netbankindbrud (hacking) rettet mod sikredes netbankkonti, uanset hvor i verden indbruddet er begået, og hvem gerningsmanden er.
- 6.13 Skade eller tab som følge af slid og ælde.
- 6.14 Erstatningsansvar som følge af, at tredjemand skal afholde omkostninger til at opfylde sine forpligtelser i henhold til den til enhver tid gældende persondatalovgivning eller lignende lovgivning. Endvidere dækker forsikringen ikke sikredes ansvar for bøder, som pålægges tredjemand.
- 6.15 Driftstab, som følge af svigt i sikredes produktions- og ventilationsudstyr.
- 6.16 Erstatningsansvar for skade eller tab som følge af sikredes udførelse af IT-konsulentytelser, computerprogrammering, webhosting og lignende for tredjemand.
- 6.17 Skade eller tab forvoldt af sikrede ved grov uagtsomhed eller forsætlig adfærd.
- 6.18 Sikredes erstatningsansvar for tab, som direkte eller indirekte skyldes påvirkning af asbest.

## **7. Geografisk dækningsområde**

- 7.1 Cyberforsikring og cyberdriftstab (punkt 2 og 3)
  - 7.1.1 Forsikringen dækker i det geografiske dækningsområde, der fremgår af forsikringsaftalen, dog dækker forsikringen sikredes data, uanset hvor i verden disse måtte være opbevaret, herunder data i Cloud-løsninger.
  - 7.1.2 Forsikringen dækker endvidere for så vidt angår punkt 2.1, uanset hvorfra i verden angrebet af ondsindet eller skadelig kode, herunder virus-, samt hacker- og Denial of Service-angreb, er begået.
- 7.2 Cyberansvar (punkt 4)
  - 7.2.1 Forsikringen dækker i hele verden.
- 7.3 Notifikation (punkt 5)
  - 7.3.1 Forsikringen dækker omkostninger som beskrevet i punkt 5.1 inden for EU/EØS.
  - 7.3.2 Administrative bøder dækkes som beskrevet i punkt 5.2.

## **8. Dækningssummer**

- 8.1 Forsikringsaftalens dækningssummer er den højeste grænse for Topdanmarks forpligtelse til at erstatte tab og omkostninger, som anmeldes inden for det enkelte forsikringsår.

- 8.2 Cyberforsikring, Cyberdriftstab og Notifikation (punkt 2, punkt 3 og punkt 5)  
Dækningssummerne fremgår af forsikringsaftalen.
- 8.3 Cyberansvar (punkt 4)  
Dækningssummen er 2.000.000 kr. pr. forsikringsår, medmindre andet fremgår af forsikringsaftalen.

## 9. Selvrisiko

- 9.1 Ved betaling af omkostninger eller udbetaling af erstatning for tab tilføjet sikrede eller tredjemand ved en enkelt forsikringsbegivenhed fratrækkes den selvrisiko, som er nævnt i policen.
- 9.2 Cyberforsikring, Cyberdriftstab og Notifikation (punkt 2, punkt 3 og punkt 5)  
Selvrisici fremgår af forsikringsaftalen.
- 9.3 Cyberansvar (punkt 4)  
Selvrisikoen er den samme som den, der fremgår af forsikringsaftalen for Cyberforsikring. Topdanmark lægger ikke selvrisiko ud.

## 10. Forsikringstiden

- 10.1 Cyberforsikring, Cyberdriftstab og Notifikation (punkt 2, punkt 3 og punkt 5)
- 10.1.1 Forsikringen dækker tab og omkostninger som følge af en dækningsberettiget skade, der konstateres af sikrede i forsikringstiden.
- 10.1.2 En skade eller et tab anses for at være konstateret på det tidligste af følgende tidspunkter:
- det tidspunkt, hvor sikrede for første gang bliver opmærksom på, at der er sket en skade eller et tab, som sikrede anser for at være dækket af forsikringen,
- det tidspunkt, hvor sikrede får sin første viden om en skade eller et tab, som muligvis er dækket af forsikringen.
- 10.1.3 Forsikringen dækker ikke:
- skader eller tab, som er konstateret af sikrede før forsikringens ikrafttræden eller tab, som er en direkte følge af en begivenhed, der har fundet sted før forsikringens ikrafttræden eller den retroaktive dato, som er nævnt i forsikringsaftalen,
- skader eller tab, som er konstateret af sikrede efter forsikringen er ophørt,
- skader eller tab, hvis blot et enkelt tab i en serie af skader er konstateret af sikrede før forsikringens ikrafttræden eller er en direkte følge af en begivenhed, der er begået før forsikringens ikrafttræden eller den retroaktive dato, som er nævnt i forsikringsaftalen,
- skader eller tab, som er konstateret i forsikringstiden, hvis tabet anmeldes mere end 3 måneder efter forsikringen er ophørt.
- 10.2 Cyberansvar (punkt 4)
- 10.2.1 Forsikringen dækker erstatningskrav, som er rejst imod sikrede i forsikringstiden.
- 10.2.2 Et erstatningskrav anses for rejst på det tidligste af følgende tidspunkter:
- Det tidspunkt, hvor sikrede modtager første skriftlige henvendelse i anledning af et formuetab med krav om erstatning,
  - Det tidspunkt, hvor sikrede ved eller bør vide,
    - at der er indtrådt en skade eller et tab, som kan være forårsaget af sikredes handlinger eller undladelser,
    - eller
    - at krav om erstatning må forventes at blive rejst.

- 10.2.3 Erstatningskrav, som er rejst imod sikrede i forsikringstiden, men anmeldt til Topdanmark mere end 3 måneder efter forsikringens ophør, dækkes ikke.
- 10.2.4 Selvom et erstatningskrav er rejst i forsikringstiden i henhold til punkt 10.2.2 og anmeldt til Topdanmark senest 3 måneder efter forsikringens ophør, dækkes kravet kun, hvis sikrede senest 2 år efter forsikringens ophør foretager endnu en anmeldelse, som er baseret på en skriftlig henvendelse til sikrede med krav om erstatning.
- 10.2.5 Forsikringen dækker ikke erstatningskrav, som helt eller delvis udspringer af ansvarspådragende adfærd, som var kendt af sikrede eller en af de sikrede ved policens ikrafttræden, med mindre sikrede godtgør, at ingen person inden for den sikrede personkreds, havde eller burde have haft kendskab til eller formodning om, at der kunne rejses et erstatningskrav.

## 11. Sikkerhedsforholdsregler

### Sikkerhedsforholdsreglerne gælder for Cyberforsikring (punkt 2), Cyberdriftstab (punkt 3), Cyberansvar (punkt 4) og Notifikation (punkt 5).

- 11.1 Som sikkerhedsforholdsregler gælder i henhold til Forsikringsaftalelovens § 51 følgende: Sikrede har til enhver tid pligt til at sikre,
- at adgang til virksomhedens netværk og computere, bl.a. programmer og data, er sikret ved kontrol af biometriske data (fingeraftryk mv.) og/eller password, der udskiftes minimum hver 6. måned,
  - at der anvendes firewall i virksomhedens netværk.
  - at der på virksomhedens computere anvendes et opdateret antivirus-program, herunder at virusdefinitionsfilerne er opdateret.
  - at indgående mails kontrolleres af et aktivt spamfilter, der bortfiltrerer uønskede og skadelige e-mails,
  - at der tages en læsbar sikkerhedskopi mindst hver 5. arbejdsdag.  
Sikkerhedskopien kan opbevares på eksterne servere, herunder hos tredjemands IT-system, f.eks. på en Cloud-baseret løsning. Hvis sikrede selv tager sikkerhedskopi, skal denne opbevares i et aflåst databrandskab eller aflåst i en anden brandsektion\*, end der, hvor dataene bliver brugt.
  - at mobiltelefoner og tavlecomputere (tablets), hvorfra der er adgang til sikredes IT-systemer, er sikret ved
    - at adgangen til den mobile enhed er beskyttet ved kontrol af biometriske data (fingeraftryk mv.) og/eller PIN-kode/et password,
    - at enhedens styresystem er den nyeste version,
  - at adgangen til IT-udstyr, -systemer, -programmer og -data er sikret fysisk,
  - at der er udarbejdet instrukser for installation og anvendelse af programmer, herunder forbud og sanktioner imod brug af piratprogrammer og imod anvendelse af uautoriserede tilslutbare enheder, herunder USB-drev og USB-nøgler, der kan tilsluttes en computer.
  - at tilslutning til virksomhedens netværk udefra, fra f.eks. bærbare computere og mobiltelefoner, sker via en sikker forbindelse,
  - at der foreligger en politik i forhold til tabte computere, mobiltelefoner, tablets m.v., herunder at der sker politianmeldelse, såfremt der foreligger en mistanke om et kriminelt forhold, f.eks. ved tyveri, røveri m.v.
- 11.2 Er en eller flere af ovennævnte sikkerhedsforholdsregler overtrådt eller tilsidesat, gælder Topdanmarks forpligtelse for tab og omkostninger, som er omfattet af forsikringen, kun i det omfang det anses for godtgjort, at tabets indtræden eller omfang ikke skyldes sådan overtrædelse eller tilsidesættelse.

## 12. Anmeldelse af skader

- 12.1 Så snart sikrede får kendskab til eller formodning om en skade, som er dækket af forsikringen, skal sikrede uden ophold anmelde skaden til Topdanmark og - såfremt der er mistanke om et kriminelt forhold - til politiet.



- 12.2.1 Sikrede har pligt til, for egen regning at lade det tab, som kræves erstattet, konstatere ved revision, at sikre eventuelle regresfordringer. Dette gælder dog ikke for dækningen Notifikation.
- 12.2.2 Sikrede skal i øvrigt bistå Topdanmark med dokumentation og oplysninger til brug for Topdanmarks behandling af sagen.
- 12.3 Sikredes krav på erstatning fra Topdanmark skal fremsættes uden ophold efter det tidspunkt, hvor skaden eller tabet er konstateret efter punkt 10, dog senest 3 måneder efter forsikringens ophør.
- 12.4 Indgåelse af forlig mellem sikrede og den eller de personer, der har begået angrebet af ondsindet eller skadelig kode, herunder virus-, samt hacker- og Denial of Service-angreb, må kun ske med Topdanmarks samtykke.

### 13. Opgørelse af erstatningen

#### **Gælder kun for dækningerne Cyberforsikring (punkt 2) og Cyberdriftstab (punkt 3)**

- 13.1 Skaden bliver erstattet på basis af førsterisiko\* indtil den forsikringssum\*, der er nævnt i forsikringsaftalen. Forsikringssummen\* danner øverste grænse for Topdanmarks erstatningspligt inden for 12 måneder.
- 13.2 Skaden bliver erstattet med de rimelige, nødvendige og dokumenterede omkostninger til rekonstruktion af software/data\*. Erstatningen omfatter også merudgifter til arbejdsløn herunder over-, nat-, og helligdagsarbejde.  
Hvis der i forbindelse med rekonstruktionen sker yderligere tab af eller skade på software/data\* ydes der ikke erstatning for de meromkostninger, der er forbundet hermed.  
  
Hvis software/data\* ikke kan rekonstrueres eller det kun kan ske på en uforholdsmæssig bekostelig måde, bliver skaden erstattet med det beløb, det ville have kostet, at udbedre den samlede skade, hvis disse programmer var umiddelbart tilgængelige.
- 13.3 Opgørelse af erstatningen for driftstab (gælder kun, hvis tillægsdækningen i punkt 3 er tegnet):
  - a. Driftstabet opgøres som forskellen mellem den forventede omsætning\* med fradrag af det forventede forbrug af indkøbte handelsvarer til videresalg samt råvarer, halvfabrikata og produktrelateret emballage, og den konstaterede omsætning\* med fradrag af det konstaterede forbrug af indkøbte handelsvarer til videresalg samt råvarer, halvfabrikata og produktrelateret emballage.
  - b. Fra dette beløb fratrækkes sparede omkostninger, herunder lønomkostninger, som forsikringstageren kan frigøre sig for.
  - c. Omkostninger, der efter aftale med Topdanmark bruges til at begrænse driftstabet\*, bliver erstattet. Den samlede erstatning kan dog ikke blive større, end hvis omkostningerne ikke var afholdt.
  - d. Desuden dækkes rimelige, nødvendige og dokumenterede meromkostninger. Meromkostningernes størrelse og art kan aftales i hvert enkelt tilfælde med Topdanmark.

# Ordforklaring

Ordforklaringen skal betragtes som en del af vilkårene.

## **Ansæt**

Enhver lønnet person, som i mod løn er antaget til i sikredes\* tjeneste for at udføre et arbejde. Efter denne definition anses en person for at være ansat i indtil 60 dage efter sin fratrædelse eller hvervets ophør.

Ordet "ansat" omfatter ikke en person, som besidder mere end 5 % af sikredes selskabskapital eller som er eller har været medlem af sikredes bestyrelse eller direktion/faktiske ledelse eller påtaget sig arbejde for sikrede i egenskab af ekstern revisor eller advokat.

## **Datterselskab**

En juridisk person, hvori forsikringstageren faktisk udøver den bestemmende indflydelse over selskabets økonomiske og driftsmæssige beslutninger, herunder bestyrelsens sammensætning.

## **Denial Of Service (DOS)-angreb (herunder Distributed Denial of Service (DDoS)-angreb)**

Angreb udført med forsæt til at overbelaste en internetserver i en sådan grad at retmæssige forespørgsler til serveren ikke kan besvares i tide.

## **Forsikringsbegivenhed**

Et enkeltstående tab\* eller en serie af tab\*, som er en direkte følge af en af forsikringen dækket begivenhed.

## **Forsikringstager**

Den virksomhed, som har tegnet forsikringen.

## **Hackerangreb**

Angreb begået med forsæt til at slette, ændre eller misbruge IT-systemer, programmer eller data herunder enhver slettelse eller ændring, der sker ved anvendelse af programmer, som har en ødelæggende eller skadelig virkning (malicious code).

## **Omsætning**

Den fakturerede omsætning uden moms, ydede rabatter, bonus og anden salgsreduktion.

## **Ondsindet kode, herunder virus**

Et program som er udviklet med det formål, når det udløses, at kopiere sig selv og/eller forvolde skade på IT-systemer, programmer eller data, f.eks. virus, trojanske heste, bots osv.

## **Personfølsomme oplysninger**

Oplysninger om racemæssig eller etnisk baggrund, politisk, religiøs eller filosofisk overbevisning, fagforeningsmæssig tilhørsforhold, oplysninger om helbredsmæssige og seksuelle forhold, genetiske data, strafbare forhold samt væsentlige sociale problemer.

## **Serie af skader/tab**

Se under Forsikringsbegivenhed\*.

## **Tab**

Formuetab og tab af eller skade på ting\*, som er en direkte følge af en dækningsberettiget begivenhed.

## **Tredjemand**

Enhver person, som ikke er ansat\*.