

9911-2 Marts 2018

# Vilkår for Netbankforsikring

# Indholdsfortegnelse

Side

03101	Sikrede .....	3
03102	Dækningsomfang .....	3
03103	Undtagelser .....	3
03104	Dækningssum .....	3
03105	Forsikringstid .....	3
03106	Serieskader .....	4
03107	Sikkerhedsforholdsregler .....	4
03108	Anmeldelse af tab .....	4
03109	Opgørelse af erstatning .....	4
03110	Udbetaling af erstatning .....	5

### **03101 Sikrede**

- 03101.10 Forsikringstager og forsikringstagers danske datterselskaber samt øvrige medsikrede, der er nævnt i policen, dog undtaget finansielle virksomheder, som defineret i pkt. 03101.20.
- 03101.20 Ved finansiell virksomhed forstås i nærværende vilkår pengeinstitutter, realkreditinstitutter og lignende, forsikrings- og genforsikringsselskaber af enhver art, forsikringsmæglere, kapitalfonde samt investeringsvirksomheder og lignende, der er omfattet af den finansielle lovgivning og undergivet Finanstilsynet eller tilsvarende myndighed i et af de lande, hvorfra virksomheden driver virksomhed.

### **03102 Dækningsomfang**

- 03102.10 Forsikringen dækker tab tilføjet sikrede, som følge af netbankindbrud (hacking) rettet mod sikredes bankkonti i pengeinstitutter i Danmark. Ved netbankindbrud forstås, at tredjemand, ved manuelle eller automatiserede processer (anvendelse af software) uretmæssigt tilegner sig adgang til sikredes IT-systemer og foretager netbanktransaktioner, herunder transaktioner på trækingsretter, i værdipapirdepoter mv., hvorved sikrede lider et økonomisk tab.
- 03102.20 Forsikringen omfatter bankkonti i danske pengeinstitutters datterselskaber og filialer i Europa, hvis adgangen til disse sker gennem sikredes danske netbank.
- 03102.30 Forsikringen omfatter advokaters klientkonti.
- 03102.40 Forsikringen dækker netbankindbrud sket gennem tredjemands IT-system, hvis sikrede har givet den pågældende tredjemand fuldmagt til sin netbank.

### **03103 Undtagelser**

- 03103.10 Forsikringen dækker ikke:
- 03103.20 Udgifter afholdt af sikrede med det formål at fastslå tabets eksistens og omfang.
- 03103.30 Indirekte tab eller følgeskader.

### **03104 Dækningssum**

- 03104.10 Policens dækningssum er den højeste grænse for Topdanmarks forpligtelse til at erstatte tab, som anmeldes inden for det enkelte forsikringsår.

### **03105 Forsikringstid**

- 03105.10 Forsikringen dækker tab, som konstateres af sikrede i forsikringstiden.
- 03105.20 Et tab anses for at være konstateret på det tidligste af følgende tidspunkter:
- 03105.20.10 Det tidspunkt, hvor sikrede for første gang bliver opmærksom på et tab, som sikrede anser for at være dækket af forsikringen.
- 03105.20.20 Det tidspunkt, hvor sikrede får sin første viden om et tab, som muligvis er dækket af forsikringen.
- 03105.30 Forsikringen dækker ikke tab,
- 03105.40 som er en direkte følge af netbankindbrud begået før forsikringens ikrafttræden. Dette gælder dog ikke, såfremt sikrede kan dokumentere, at der på tidspunktet for netbankindbruddet var tegnet tilsvarende forsikring i andet forsikringsselskab.
- 03105.50 som konstateres af sikrede efter, at forsikringen er ophørt.
- 03105.60 hvis blot et enkelt tab i en serie af tab (serieskade, se pkt. 03106) er konstateret af sikrede før forsikringens ikrafttræden eller er en direkte følge af kriminalitet begået før forsikringens ikrafttræden. Dette gælder dog ikke, såfremt sikrede kan dokumentere, at der på tidspunktet for netbankindbruddet var tegnet tilsvarende forsikring i andet forsikringsselskab.
- 03105.70 konstateret i forsikringstiden, hvis tabet anmeldes mere end 3 måneder efter, at forsikringen er ophørt.

### **03106 Serieskader**

03106.10 Flere på hinanden følgende netbankindbrud, der implicerer samme gerningsmand, betragtes som én forsikringsbegivenhed (serieskade).

### **03107 Sikkerhedsforholdsregler**

03107.10 Som sikkerhedsforholdsregler gælder i henhold til Forsikringsaftalelovens § 51 følgende:

03107.20 Sikrede har til enhver tid pligt til at sikre,

03107.30 at adgang til virksomhedens netværk og computere, bl.a. programmer og data, er sikret ved kontrol af biometriske data (fingeraftryk mv.) og/eller password, der udskiftes minimum hver 6. måned.

03107.40 at der anvendes firewall i virksomhedens netværk.

03107.50 at der på virksomhedens computere anvendes et opdateret antivirus-program, herunder at virusdefinitionsfilerne er opdateret.

03107.60 at mobiltelefoner og tavlecomputere (tablets), hvorfra der er adgang til sikredes bankkonti, er sikret ved:

03107.60.10 at adgangen til den mobile enhed er beskyttet ved kontrol af biometriske data (fingeraftryk mv.) og/eller pinkode/kodeord,

03107.60.20 at enhedens styresystem er den nyeste version,

03107.60.30 at bankens netbank-applikation er den nyeste version.

03107.70 at der løbende føres kontrol med betalinger og betalingsoverførsler.

03107.80 Ovennævnte sikkerhedsforholdsregler gælder også for tredjemands IT-systemer mv., når sikrede har givet tredjemand fuldmagt til sikredes netbank, jf. vilkårenes punkt 03102.40.

03107.90 Er en eller flere af ovennævnte sikkerhedsforholdsregler overtrådt eller tilsidesat, gælder Topdanmarks forpligtelse for tab, som er omfattet af forsikringen, kun i det omfang det anses for godtgjort, at tabets indtræden eller omfang ikke skyldes sådan overtrædelse eller tilsidesættelse.

### **03108 Anmeldelse af tab**

03108.10 Så snart sikrede får kendskab til eller formodning om tab, som er dækket af forsikringen, skal sikrede uden unødigt ophold anmelde tabet til Topdanmark og politiet.

03108.20 Sikrede har pligt til for egen regning at lade det tab, som kræves erstattet, konstatere ved revision og i øvrigt bistå Topdanmark med dokumentation og oplysninger til brug for Topdanmarks behandling af sagen.

03108.30 Sikredes krav på erstatning fra Topdanmark skal fremsættes senest 12 måneder efter det tidspunkt, hvor tabet er konstateret, se punkt 5, dog senest 3 måneder efter forsikringens ophør.

03108.40 Afværgelse eller begrænsning af en skade skal altid forsøges. Topdanmark kan træffe foranstaltninger med samme formål.

### **03109 Opgørelse af erstatning**

03109.10 Erstatningen for tab opgøres på grundlag af sikredes dokumenterede tab som følge af netbankindbruddet.

03109.20 Tab i fremmed valuta erstattes på grundlag af middel-spot-kursen på den sidste hverdag før tabet konstateres, se punkt 03105.

### **03110 Udbetaling af erstatning**

- 03110.10 Uden Topdanmarks samtykke kan sikredes fordring på Topdanmark ikke overføres til eller gøres gældende af andre.
- 03110.20 Har Topdanmark betalt erstatning, overgår enhver ret, som sikrede har imod gerningsmanden, uden særlig overdragelse til Topdanmark, dog højst for det beløb, som Topdanmark har udbetalt i erstatning.